GAGNEFSBOSTÄDER AB

Hantering av personuppgifter.

Enligt Dataskyddsförordningen är Gagnefsbostäder AB ansvarig för hantering av personuppgifter gällande våra hyresgäster. Gagnefsbostäder AB är personuppgiftsansvarig och bestämmer för vilka ändamål uppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. Det är vårt ansvar att informera våra hyresgäster om hur personuppgifter hanteras, bevaras och gallras. De personuppgifter som du lämnar till Gagnefsbostäder AB i samband med att du tecknar ett hyresavtal kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att fullgöra avtalet. Samtliga uppgifter enligt detta hyresavtal registreras och lagras i vårt elektroniska hyresregister som finns hos Gagnefs kommun. Hanteringen sker endast av behörig personal. Personuppgifterna används främst för att kunna debitera hyra men även vid kontakter med dig som hyresgäst vid felanmälningar och reparationer. Dina kontaktuppgifter i hyressystemet är därför kopplat till vårt felanmälningssystem så att vi kan hantera ärendena på ett smidigt sätt. Felanmälningssystemet finns även detta hos Gagnefs kommun. Vid olika felåtgärder eller reparationer kan vi behöva lämna ut ditt namn och telefonnummer till företag som vi anlitar för att utföra dessa arbeten.

Om du inte betalar hyra i rätt tid kommer vi att skicka fordran till Inkassomarginalen, som på vårt uppdrag driver in fordran. Hyreskontraktet och medgivande för autogiro kommer att bevaras i två år efter avtalets upphörande och därefter gallras ut. Dock för den hyresgäst som har skuld till oss bevaras uppgifterna tills att skuld reglerats.

Autogiro
Om du som hyresgäst väljer att betala hyran med autogiro kommer dina uppgifter om ditt bankkonto registreras i hyresregistret. Åtkomsten till denna information begränsas till behörig personal.

Gallring
När hyresavtalet upphör sparar vi detta i två år innan det gallras ut. Uppgifter gällande dig finns kvar i vårt register i två år. Dock för den hyresgäst som har skuld till oss bevaras uppgifterna tills att skuld reglerats. Därefter avpersonifieras det, dvs data finns kvar då det behövs statistik men det går inte att koppla till dina personuppgifter.

Registerutdrag
Du har rätt att utan kostnad en gång per år begära och få ett utdrag från våra register gällande vad som är registrerat om dig. Du har även rätt att begära ändring om du finner några felaktigheter i informationen.